

Thái Bình, ngày 17 tháng 7 năm 2017

KẾ HOẠCH
ĐIỀU TRA NHU CẦU VÀ MỨC ĐỘ HÀI LÒNG CỦA NGƯỜI
SỬ DỤNG THÔNG TIN THỐNG KÊ NĂM 2017

Thực hiện Quyết định số 230/QĐ-TCTK ngày 17/3/2017 của Tổng cục trưởng Tổng cục Thống kê về việc ban hành phương án điều tra nhu cầu và mức độ hài lòng của người sử dụng thông tin thống kê năm 2017.

Cục Thống kê Thái Bình xây dựng kế hoạch tiến hành Điều tra nhu cầu và mức độ hài lòng của người sử dụng thông tin thống kê năm 2017 trên địa bàn tỉnh như sau:

I. MỤC ĐÍCH, ĐỐI TƯỢNG, ĐƠN VỊ, PHẠM VI VÀ LOẠI ĐIỀU TRA

1. Mục đích điều tra

Điều tra nhu cầu và mức độ hài lòng của người sử dụng thông tin thống kê nhằm đánh giá tình hình sử dụng và mức độ hài lòng của người sử dụng thông tin thống kê.

Đồng thời tìm hiểu nhu cầu/ mong đợi về thông tin thống kê trong thời gian tới

2. Đối tượng điều tra, đơn vị điều tra

2.1. Đối tượng điều tra: Các cá nhân đang sử dụng hoặc có nhu cầu sử dụng thông tin thống kê trong các cơ quan Nhà nước, cơ quan Đảng, đoàn thể, cơ quan thông tin đại chúng, doanh nghiệp và nhà đầu tư, cơ sở nghiên cứu, giáo dục và đào tạo và các đối tượng sử dụng thông tin thống kê khác.

2.2. Đơn vị điều tra

Cơ quan Nhà nước, cơ quan Đảng, đoàn thể, cơ quan thông tin đại chúng, doanh nghiệp và nhà đầu tư, cơ sở nghiên cứu, giáo dục và đào tạo, đối tượng khác.

3. Phạm vi điều tra: Cơ quan Nhà nước, cơ quan Đảng, đoàn thể, cơ quan thông tin đại chúng, doanh nghiệp và nhà đầu tư, cơ sở nghiên cứu, giáo dục và đào tạo và đối tượng khác trên phạm vi toàn tỉnh.

4. Loại điều tra: Điều tra chọn mẫu. Chọn 200 cá nhân đã, đang và sẽ sử dụng thông tin thống kê.

II. THỜI ĐIỂM, THỜI GIAN VÀ PHƯƠNG PHÁP ĐIỀU TRA

1. Thời điểm, thời kỳ điều tra:

a) Thời điểm điều tra: Ngày 01 tháng 8 năm 2017

b) Thời kỳ điều tra:

Thông tin của các đối tượng được điều tra tính đến 31/7/2017.

2. Thời gian chuẩn bị và thu thập thông tin

- Chuẩn bị thu thập thông tin trong 30 ngày, từ ngày 01 đến 30/7/2017;

- Tiến hành thu thập thông tin trong 25 ngày, từ ngày 01/8 đến 25/8/2017.

3. Phương pháp điều tra

a) Phương pháp:

Áp dụng kết hợp phương pháp phỏng vấn trực tiếp và phương pháp gián tiếp.

b) Người cung cấp thông tin: Các cá nhân đã và đang sử dụng thông tin thống kê trong các Cơ quan Nhà nước, cơ quan Đảng, đoàn thể, cơ quan thông tin đại chúng, doanh nghiệp và nhà đầu tư, cơ sở nghiên cứu, giáo dục và đào tạo và đối tượng khác.

III. NỘI DUNG VÀ PHIẾU ĐIỀU TRA

1. Nội dung điều tra:

Gồm 03 nhóm thông tin:

- Thông tin về tình hình sử dụng thông tin thống kê;

- Thông tin về sự đánh giá mức độ hài lòng về thông tin thống kê;

- Thông tin về triển vọng sử dụng và nhu cầu/mong đợi về thông tin thống kê trong thời gian tới.

2. Phiếu điều tra: Áp dụng 01 loại phiếu:

Phiếu số 01/SDTT: Áp dụng cho các đối tượng điều tra là người Việt Nam.

IV. KẾ HOẠCH TIẾN HÀNH ĐIỀU TRA VÀ TỔNG HỢP

1. Lập và tổng hợp danh sách các đơn vị điều tra:

Danh sách các cá nhân được chọn do Cục Thống kê lập bao gồm 200 cá nhân là người đã, đang và sẽ sử dụng thông tin thống kê trong các Cơ quan Nhà nước, cơ quan Đảng, đoàn thể, cơ quan thông tin đại chúng, doanh nghiệp và nhà đầu tư, cơ sở nghiên cứu, giáo dục và đào tạo và đối tượng khác.

2. Tuyên dụng điều tra viên

Điều tra viên: công chức phòng Tổng hợp và phòng Tổ chức hành chính, Cục Thống kê và một số điều tra viên thuê ngoài.

Nhiệm vụ của điều tra viên: nhận phiếu điều tra và danh sách đối tượng điều tra, liên hệ hoặc trực tiếp đến các đơn vị điều tra được phân công để thu thập thông tin trong phiếu điều tra theo đúng hướng dẫn; kiểm tra và hoàn thiện phiếu điều tra, giao nộp phiếu điều tra hoàn chỉnh cho Phòng Tổng hợp.

3. Công tác tập huấn nghiệp vụ điều tra

Dự kiến triển khai trong tháng 7/2017.

4. Công tác thu thập số liệu tại địa bàn điều tra

Điều tra viên đến phỏng vấn trực tiếp tại cơ sở hoặc gửi phiếu điều tra đến đơn vị điều tra, hướng dẫn ghi phiếu trực tiếp hoặc qua các phương tiện thông tin, hẹn ngày gửi trả phiếu đã điền thông tin.

5. Công tác nghiệm thu, tổng hợp số liệu

a) Thời gian: Phòng Tổng hợp nghiệm thu 05 ngày từ 25/8 đến 30/8/2017

b) Nội dung: Nội dung nghiệm thu kiểm tra mức độ đầy đủ các chỉ tiêu và chất lượng thông tin của phiếu.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Cục trưởng Cục Thống kê trực tiếp chỉ đạo, giao phòng thống kê Tổng hợp chủ trì triển khai.

Phòng Tổng hợp chịu trách nhiệm tham mưu cho Cục trưởng Cục Thống kê ban hành các văn bản chỉ đạo trong quá trình thực hiện điều tra. Thực hiện và hướng dẫn các khâu lập danh sách đối tượng điều tra, điều tra thu thập thông tin, nghiệm thu phiếu điều tra.

Các phòng thuộc Cục Thống kê phối hợp thực hiện các công việc thu thập thông tin.

Phòng Tổ chức hành chính chịu trách nhiệm chuẩn bị văn phòng phẩm thiết yếu cho Hội nghị tập huấn, công tác điều tra thực địa.

VII. KINH PHÍ

Kinh phí điều tra được lấy từ nguồn kinh phí ngân sách Nhà nước. Cục trưởng Cục Thống kê quản lý, sử dụng hiệu quả nguồn kinh phí được cấp theo quy định, bảo đảm điều kiện để thực hiện tốt cuộc điều tra./.

Nơi nhận:

- Vụ TKTH(TCTK) (để b/c);
- Lãnh đạo Cục;
- Lưu: TH, VT.



Nguyễn Bình